

การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับ
ศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร

THE DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL QUALITY MANAGEMENT MODEL
TOWARDS EXCELLENCE TO ENHANCE STUDENTS' LEARNING POTENTIAL
AT THATNARAIWITTAYA SCHOOL UNDER THE SECONDARY
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE, SAKON NAKHON

ธนปกรณ์ อวนป่อง

Tanapakron Uanpong

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร

The Secondary Educational Service Area Office, Sakon Nakhon

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาองค์ประกอบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน 2) พัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน 3) ประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ และความถูกต้องครบคลุมของรูปแบบ 4) ศึกษาผลการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร โดยกำหนดวิธีดำเนินการวิจัยเป็น 4 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยการวิเคราะห์ สังเคราะห์ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง สัมภาษณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยใช้เทคนิคเดลฟาย จำนวน 3 รอบ จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน ระยะที่ 3 การประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ และความถูกต้องครบคลุมของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน ระยะที่ 4 การศึกษาผลการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 164 คน ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการสถานศึกษา 4 คน

ข้าราชการครู จำนวน 145 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 15 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ผลการวิจัยพบว่า

1) องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา 2) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) ด้านการบริหารจัดการ 4) ด้านการพัฒนาบุคลากร 5) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 6) ด้านการให้ความสำคัญต่อนักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 7) ด้านการสร้างและส่งเสริมเครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษา ซึ่งในองค์ประกอบแต่ละด้านมีกระบวนการบริหารจัดการตามหลักวงจรคุณภาพ 4 ขั้นตอน คือ 1) ขั้นตอนการวางแผน (Plan) 2) ขั้นตอนการนำแผนไปปฏิบัติ (Do) 3) ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check) และ 4) ขั้นตอนการปรับปรุงแก้ไข (Act) 2) การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ 231 ตัวชี้วัด ทุกตัวชี้วัดมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด และมีความสอดคล้องในระดับมาก 3) ผลการประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน พบว่า โดยรวมมีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ และความถูกต้องครอบคลุม อยู่ในระดับมากที่สุด 4) ผลการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน พบว่า (4.1) กระบวนการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน หลังทดลองใช้รูปแบบโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (4.2) ความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาต่อรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (4.3) สมรรถนะของผู้เรียนก่อนและหลังการใช้รูปแบบ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยก่อนใช้รูปแบบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และหลังใช้รูปแบบ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (4.4) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในภาพรวมทั้งโรงเรียนทุกระดับชั้นปีการศึกษา 2567 หลังการใช้รูปแบบมีคะแนนเฉลี่ยผ่านเกณฑ์ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้

คำสำคัญ: (1) รูปแบบการบริหาร, (2) คุณภาพผู้เรียน, (3) การบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

Abstract

This research aimed to (1) study the components of educational quality management toward excellence to enhance student learning potential, (2) develop a model for educational quality management toward excellence, (3) assess the model's suitability, feasibility, benefits, and comprehensiveness, and (4)

examine the effects of implementing the model at Thatnaraiwittaya School under the Secondary Educational Service Area Office, Sakon Nakhon. The study was conducted in four phases. Phase 1 involved analyzing and synthesizing relevant theories and research, along with interviewing nine experts. Phase 2 used the Delphi technique with 17 experts over three rounds to develop the model. Phase 3 evaluated the model with the same experts. Phase 4 tested the model with 164 participants – comprising four deputy school directors, 145 teachers, and 15 school board members – selected through purposive sampling. Data were analyzed using frequency, percentage, mean, median, and interquartile range.

The findings revealed that the developed model consisted of seven components: (1) leadership of school administrators, (2) strategic planning, (3) management, (4) personnel development, (5) learning activities, (6) emphasizing students, parents, and stakeholders, and (7) building and enhancing educational collaboration networks. Each component was implemented following the PDCA quality cycle: Plan, Do, Check, and Act. The model included 231 indicators, all of which were rated as highly appropriate and consistent. The overall evaluation of the model showed the highest level in all assessed aspects. After implementation, the educational management process, stakeholder satisfaction, and student competencies were significantly improved. Student competencies after implementation were statistically significantly higher than before at the .01 level. Academic achievement across all grade levels met the expected standards in every subject area after the model was applied.

Keywords: (1) Management Model, (2) Student Quality, (3) Educational Quality Management Toward Excellence

บทนำ

การศึกษาเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของคนไทยทุกคน ที่รัฐต้องจัดให้เพื่อพัฒนาคนไทยทุกช่วงวัยให้มีความเจริญงอกงามทุกด้าน เพื่อเป็นทุนทางปัญญาที่สำคัญในการพัฒนาทักษะ คุณลักษณะและสมรรถนะ ในการประกอบอาชีพ และการดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข อันจะนำไปสู่เสถียรภาพและความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติที่ต้องพัฒนาให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาประเทศในเวทีโลก ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2560 – 2579 ที่กำหนดเป้าหมายมุ่งจัดการศึกษาให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงโอกาสและความเสมอภาคในการศึกษาอย่างมีคุณภาพมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ร่วมพัฒนากำลังคนให้มีสมรรถนะในการทำงาน การประกอบสัมมาชีพที่สอดคล้องกับศักยภาพ บริบท ชุมชน ท้องถิ่นของตนเองและมีความพร้อมความต้องการเข้าสู่ตลาดแรงงานคุณภาพได้อย่างแท้จริง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560)

กระทรวงศึกษาธิการได้จัดทำแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนนโยบายและจุดเน้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยน้อมนำพระบรมราโชบายด้านการศึกษาสู่การปฏิบัติ เพื่อพัฒนาผู้เรียนใน 4 ด้าน และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บท แผนการศึกษาแห่งชาติและแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนครจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการที่เชื่อมโยงกับแผนระดับชาติเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาและยกระดับผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน โรงเรียนธาตุนารายณ์วิทยา ดำเนินงานตามจุดเน้น 10 ด้านของ สพฐ. เช่น การปลูกฝังคุณธรรม ส่งเสริมการอ่าน พัฒนาครู และเสริมสร้างความปลอดภัย ทั้งยังตอบสนองนโยบายเร่งด่วน (Quick Win) เช่น การเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยี การแนะแนวสุขภาพ และการสร้างทักษะอาชีพ เพื่อสร้างความเสมอภาคทางการศึกษา และลดภาระผู้ปกครอง

โรงเรียนธาตุนารายณ์วิทยา เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดสกลนครที่มีการแข่งขันสูงและเป็นโรงเรียนโครงการมาตรฐานสากล ดำเนินการสอนตั้งแต่ ม.1 – ม.6 ครอบคลุมพื้นที่บริการ 5 ตำบล โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ด้วยระบบบริหารจัดการแบบ TQA และกระบวนการ PDCA มีผลการดำเนินงานในปี 2566 อยู่ในระดับยอดเยี่ยม ทั้งด้านผู้เรียน การบริหาร และการเรียนการสอน โดยผลสอบ O-NET สูงกว่าค่าเฉลี่ยระดับจังหวัด วิเคราะห์ SWOT พบว่า โรงเรียนมีจุดแข็งด้านบุคลากรและเครือข่ายสนับสนุน แต่ยังคงมีความท้าทายจากความคาดหวังของผู้ปกครอง แนวทางพัฒนาเน้นยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ส่งเสริมคุณธรรมตามอัตลักษณ์ “ยิ้มง่าย ไหว้สวย กราบงาม” และพัฒนาครูอย่างเป็นระบบ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศระดับนานาชาติ

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะผู้อำนวยการโรงเรียน ได้เล็งเห็นปัญหาในการบริหารสถานศึกษาให้มีความเป็นเลิศมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการยกระดับคุณภาพการศึกษา

เพราะความเป็นเลิศหมายถึงสิ่งที่ดีกว่าและสามารถแข่งขันได้ในระดับสูง ผู้บริหารจึงต้องเปลี่ยนกรอบแนวคิดจากเดิมไปสู่แนวคิดใหม่ที่เน้นการบริหารบนพื้นฐานคุณภาพและค่านิยมเพื่อความยั่งยืน การจัดการที่ดีจะช่วยให้สถานศึกษาปรับตัวทันต่อการเปลี่ยนแปลงภายในและภายนอก อีกทั้งยังสามารถเป็นแบบอย่างและถ่ายทอดวิธีการบริหารที่ดีให้กับองค์กรอื่น ๆ ได้ ผู้วิจัยในฐานะผู้บริหารจึงเล็งเห็นความจำเป็นในการพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ โดยมุ่งหวังให้เกิดผลในการยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนในยุคปัจจุบัน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยาจึงเป็นกรณีศึกษาที่เหมาะสมในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อให้ได้รูปแบบการบริหารที่สามารถนำไปใช้ได้จริงและมีประสิทธิภาพสูงสุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร
3. เพื่อประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ และความถูกต้องครอบคลุมของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร
4. เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาสกลนคร

การทบทวนวรรณกรรม

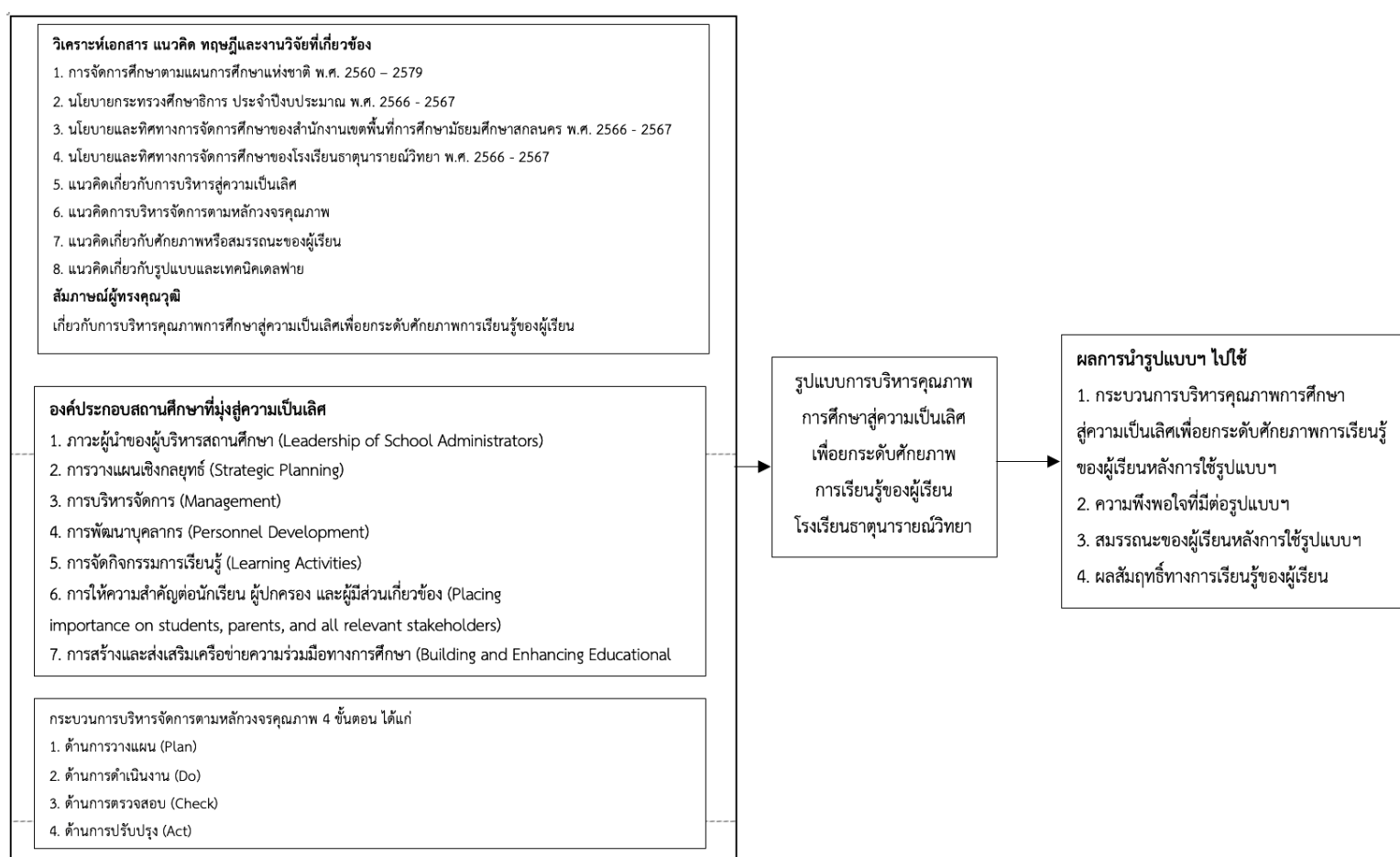
การบริหารสู่ความเป็นเลิศ หมายถึง สภาพลักษณะหรือการกระทำที่ทำให้งานมีคุณค่า สามารถเป็นแบบอย่างให้กับผู้อื่นได้ เมื่อนำความหมายของคำว่า “การบริหาร” และ “ความเป็นเลิศ” มาบูรณาการกัน อาจกล่าวได้ว่าการบริหารสู่ความเป็นเลิศ เป็นกระบวนการทำงานร่วมกันของบุคคล ตั้งแต่สองคนขึ้นไปในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร โดยใช้ทั้งศาสตร์ทั้งศิลป์ในกระบวนการบริหาร ได้แก่ กระบวนการวางแผน การจัดองค์กร การสั่งการ การควบคุม และการดำเนินการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลาย ๆ อย่าง อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้ทรัพยากรและเทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุดจนทำให้งานมีคุณค่าสามารถเป็นแบบอย่างให้กับผู้อื่นได้ (จันทร์พ้องสมุทรพอง, 2562)

แนวคิดการบริหารเพื่อความเป็นเลิศตามเกณฑ์ Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) ถือกำเนิดขึ้นในปี ค.ศ. 1987 ที่ประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อตอบสนองต่อวิกฤตความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ โดยเฉพาะการถูกแย่งตลาดจากคู่แข่งต่างชาติอย่างญี่ปุ่น MBNQA เป็นกรอบแนวทางการบริหารจัดการที่เน้นคุณภาพ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และความเป็นเลิศในทุกด้าน โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับผลิตภัณฑ์ บริการ และระบบบริหารจัดการขององค์กรอเมริกัน MBNQA มีจุดเด่นคือการเป็นระบบเดียวกันที่องค์กรสามารถใช้เป็น “ภาษาร่วม” ในการสื่อสารและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ สามารถใช้ได้กับองค์กรทุกประเภท ทุกขนาด ทั้งภาครัฐ เอกชน ธุรกิจ การศึกษา สาธารณสุข และหน่วยงานทหาร การประยุกต์ใช้แนวคิดนี้ยังส่งเสริมให้เกิดการ แลกเปลี่ยนความรู้ และแนวปฏิบัติที่ดีระหว่างองค์กร ส่งผลให้เศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกาฟื้นตัวและแข็งแกร่ง กลายเป็นผู้นำทางเศรษฐกิจโลกปัจจุบัน MBNQA ได้รับการยอมรับและถูกนำไปปรับใช้เป็นแบบอย่างในการสร้างเกณฑ์รางวัลคุณภาพระดับชาติในกว่า 70 ประเทศทั่วโลก องค์ประกอบหลักของการจัดการ การดำเนินการตามคุณค่าหลักและแนวความคิดของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ในปี ค.ศ. 2008 ของ Malcolm Baldrige มี 7 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการนำองค์กร 2) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและตลาด 4) ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน 6) ด้านการจัดการกระบวนการ และ 7) ด้านผลลัพธ์ (National Institute of Standards and Technology, 2008)

สมรรถนะของผู้เรียน (Student Competency) หมายถึง ความสามารถเชิงพฤติกรรมที่แสดงออกอย่างเป็นรูปธรรมจากการผสมผสานความรู้ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะที่เหมาะสมที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการเรียนรู้ แก้ปัญหา และดำรงชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์ต่าง ๆ โดยเฉพาะในบริบทของการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 สมรรถนะหลักของผู้เรียน (ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 และแนวทางการพัฒนาหลักสูตรใหม่) โดยทั่วไปสมรรถนะของผู้เรียน ประกอบด้วย 6 ด้านหลัก ดังนี้ (1) สมรรถนะในการจัดการตนเอง คือ มีวินัย รู้จักควบคุมอารมณ์ รู้หน้าที่ รู้จักพัฒนาตนเอง วางเป้าหมายและวางแผนชีวิตได้อย่างมีทิศทาง (2) สมรรถนะในการสื่อสาร คือ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการพูด ฟัง อ่าน เขียน และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เข้าใจสาระและตีความสารได้อย่างเหมาะสม (3) สมรรถนะในการคิดขั้นสูง คือ คิดวิเคราะห์ วิจัย ตีความ คัดสรร สร้างสรรค์ คิดเชิงระบบ ใช้เหตุผลในการตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างมีคุณธรรม (4) สมรรถนะในการแก้ปัญหา คือ วิเคราะห์สถานการณ์จริง คิดหาทางเลือก และตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้อย่างมีระบบ ประเมินผลและปรับปรุงวิธีการได้ (5) สมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล คือ การใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ ปลอดภัย และมีจริยธรรม แสวงหาความรู้และสร้างผลงานด้วยเครื่องมือดิจิทัล (6) สมรรถนะในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นและสังคมอย่างสันติสุข คือ มีความเข้าใจผู้อื่น ยอมรับความแตกต่าง มีจิตอาสา มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม และอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย ผู้วิจัยได้สังเคราะห์แนวคิดเกี่ยวกับหลักการบริหารงานเพื่อความเป็นเลิศตามแนวคิด Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2008), Malcolm Baldrige (2008), McKinsey 7-S Model (2009), สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (2553), วีระเดช ซาตา (2560), สันติชัย ใจชื่นชุ่ม (2561), อมลรดา พุทธินันท์ และคณะ (2561), อร่าม วัฒนะ (2561), จันทรพงศ์ สมุทรพ้อง (2562), พุทธิภา เหล็กคงสันเทียะ (2562), สมทรัพย์ ภูโสดา (2562), สุพิชฌาย์ เจริญรักษ์ (2564), ทรงพล เจริญคำ (2566), ไพพกา ผิดำ (2566), สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2566) รวมทั้งแนวคิดการบริหารจัดการตามหลักวงจรคุณภาพ (PDCA) แนวคิดเกี่ยวกับศักยภาพหรือสมรรถนะของผู้เรียนการพัฒนารูปแบบและแนวคิดเกี่ยวกับเทคนิคเดลฟายเพื่อกำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ เพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร โดยใช้วิธีการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ที่ประกอบด้วย การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Documentary Analysis) การสัมภาษณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ (Expert Interview) การใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) และการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งแบ่งการดำเนินการวิจัยออกเป็น 4 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับ ศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาตุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาสกลนคร การดำเนินการในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. การวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Documentary Analysis) เกี่ยวกับการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน ตามแนวคิด หน่วยงานทางการศึกษา นักวิชาการ นักการศึกษาและนักวิจัยทางการศึกษา ประกอบด้วย เอกสารวิชาการ รายงานการวิจัย บทความหรือฐานข้อมูลอื่น ๆ จากนั้นผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยแจกแจงประเด็น สรุป สังเคราะห์และเรียบเรียงเนื้อหาขององค์ประกอบของรูปแบบ

2. ศึกษาองค์ประกอบการบริหารสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยใช้การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน โดยเลือกแบบเจาะจง จากผู้ที่มีคุณสมบัติ ดังนี้

2.1 ระดับอุดมศึกษา ได้แก่ นักวิชาการ ซึ่งเป็นอาจารย์สอนด้านการบริหารการศึกษา และด้านหลักสูตรและการสอน ไม่น้อยกว่า 5 ปี มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก มีตำแหน่งทาง วิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 3 คน

2.2 ระดับเขตพื้นที่การศึกษา ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือรอง ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีประสบการณ์ด้านการบริหารการศึกษาไม่น้อยกว่า 10 ปี วิชยฐานะไม่ต่ำกว่าชำนาญการพิเศษ หรือมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกทางการบริหาร การศึกษา จำนวน 2 คน

2.3 ระดับสถานศึกษา ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา มีประสบการณ์ด้านการบริหาร สถานศึกษา ไม่น้อยกว่า 10 ปี วิชยฐานะไม่ต่ำกว่าชำนาญการพิเศษ หรือมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกทางการบริหารการศึกษา จำนวน 2 คน

2.4 ระดับปฏิบัติการสอน ได้แก่ ครู มีประสบการณ์ในการสอนระดับมัธยมศึกษา ไม่น้อยกว่า 10 ปี วิชยฐานะไม่ต่ำกว่าชำนาญการพิเศษ หรือวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ทางการศึกษา จำนวน 2 คน

ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับ ศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาตุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาสกลนคร การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับ ศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) จำนวน 3 รอบ โดยสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถมีประสบการณ์

ในด้านการบริหารสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 17 คน เป็นไปตามเกณฑ์ความเหมาะสมที่กำหนดไว้ (Macmillan, 1971) โดยแยกเป็นนักวิชาการ ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาและครู โดยเป็นการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เพื่อพิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. จัดทำร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน
2. นำเสนอร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนแก่ผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) จำนวน 3 รอบ สอบถาม ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 คน
3. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเดลฟายรอบที่ 2-3 มาคำนวณหาค่ามัธยฐาน (Median) และพิสัยระหว่างควอไทล์ (Inter-Quartile Range) เพื่อวิเคราะห์ความสอดคล้องของความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนในเชิงสถิติแล้วนำมาแปลผลตามหลักเกณฑ์

ระยะที่ 3 การประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์และความถูกต้องครอบคลุมของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาตุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร การดำเนินการในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลการยืนยันของผู้เชี่ยวชาญโดยใช้เทคนิคเดลฟายในแบบสอบถาม รอบที่ 3 มาวิเคราะห์ แล้วคัดเลือกองค์ประกอบที่มีความเหมาะสมและความสอดคล้องตามเกณฑ์มาจัดทำเป็นแบบประเมิน เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินในการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ และความถูกต้องครอบคลุม ซึ่งผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากผู้ที่มีคุณสมบัติ ดังนี้

1. อาจารย์ในระดับอุดมศึกษา เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการสอนด้านการบริหารการศึกษา ไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก หรือมีตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 4 คน
2. ผู้บริหารการศึกษา ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีประสบการณ์ด้านการบริหาร ไม่น้อยกว่า 5 ปี มีวิทยฐานะไม่ต่ำกว่าชำนาญการพิเศษ หรือมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาเอก จำนวน 3 คน
3. ผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ด้านการบริหาร ไม่น้อยกว่า 5 ปี มีวิทยฐานะไม่ต่ำกว่าชำนาญการพิเศษ หรือมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาเอก จำนวน 5 คน

4. ครูผู้สอน ได้แก่ ครูผู้มีประสบการณ์ในการสอนระดับมัธยมศึกษา ไม่น้อยกว่า 10 ปี มีวิทยฐานะไม่ต่ำกว่าชำนาญการพิเศษ หรือมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาเอก จำนวน 5 คน

ระยะที่ 4 การศึกษาผลการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ เพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ขั้นตอนนี้เป็นการใช้รูปแบบการประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพ การศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนที่สร้างขึ้น ว่าส่งผลต่อการปฏิบัติ ได้จริงหรือไม่ ซึ่งประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการสถานศึกษา 4 คน ข้าราชการครู จำนวน 145 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 15 คน รวมทั้งสิ้น 164 คน ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2567 โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งทำการสุ่มจากประชากรในปีการศึกษา 2567 จำนวน 115 คน ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการสถานศึกษา 3 คน ข้าราชการครู จำนวน 105 คน และ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 6 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางเครซีและ เมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) จากกลุ่มตัวอย่างได้มาจากกลุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

ผลการวิจัย

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อพัฒนา ศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา มัธยมศึกษาสกลนคร ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา 2) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) ด้านการบริหารจัดการ 4) ด้านการพัฒนาบุคลากร 5) ด้านการจัด กิจกรรมการเรียนรู้ 6) ด้านการให้ความสำคัญต่อนักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 7) ด้านการสร้าง และส่งเสริมเครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษา ซึ่งในองค์ประกอบแต่ละด้านมีกระบวนการบริหาร จัดการตามหลักวงจรคุณภาพ อันประกอบไปด้วย ขั้นตอนการวางแผน (Plan) ขั้นตอนการนำแผนไป ปฏิบัติ (Do) ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check) และขั้นตอนการปรับปรุงแก้ไข (Act)

2. การพัฒนารูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศ เพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ 231 ตัวชี้วัด ทุกตัวชี้วัดมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความ สอดคล้องในระดับมาก

3. ผลการประเมินการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ เพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.84$, S.D.= 0.14) เมื่อพิจารณาตามรายการประเมินรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.96$, S.D.= 0.79) รองลงมาคือ ด้านความเป็นประโยชน์ ($\bar{X} = 4.84$, S.D.= 0.16) ด้านความเป็นไปได้ ($\bar{X} = 4.79$, S.D.= 0.24) และด้านความถูกต้องครบคลุม ($\bar{X} = 4.78$, S.D.= 0.23) ตามลำดับ

4. ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับ ศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา มัธยมศึกษาสกลนคร มีดังนี้

4.1 ผลการศึกษากระบวนการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับ ศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน หลังการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อย กระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร พบว่า กระบวนการการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อย กระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา มัธยมศึกษาสกลนคร หลังทดลองใช้รูปแบบ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.90$, S.D.= 0.07) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป น้อย ดังนี้ ด้านการสร้างและส่งเสริมเครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.92$, S.D.= 0.07) รองลงมาคือ ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$, S.D.= 0.09) และด้านที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.89$, S.D.= 0.08) และด้านการให้ความสำคัญต่อนักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อยู่ใน ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.89$, S.D.= 0.07)

4.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐานต่อรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของ ผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร พบว่า ความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาต่อรูปแบบการบริหารคุณภาพ การศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.94$, S.D.= 0.11) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน 2 ข้อ คือ รูปแบบฯ มีความเหมาะสมกับแนวทางการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของ

สถานศึกษา และการดำเนินการตามรูปแบบฯ มีการจัดตั้งกลุ่มงานดำเนินการที่มีสมาชิกจากหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยอาศัยหลักการมีส่วนร่วม และการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.96, S.D. = 0.19)

4.3 ผลการประเมินสมรรถนะของผู้เรียนก่อนและหลังการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพ การศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร สมรรถนะของผู้เรียนก่อนการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.27, S.D. = 0.32) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีสมรรถนะอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต ($\bar{X}$ = 4.32, S.D. = 0.41), ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ($\bar{X}$ = 4.29, S.D. = 0.46), ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา ($\bar{X}$ = 4.28, S.D. = 0.46), ด้านความสามารถในการคิด ($\bar{X}$ = 4.23, S.D. = 0.46), และด้านความสามารถในการสื่อสาร ($\bar{X}$ = 4.21, S.D. = 0.54) ตามลำดับ

สมรรถนะของผู้เรียนหลังการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.94, S.D. = 0.12) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีสมรรถนะอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ($\bar{X}$ = 4.97, S.D. = 0.54) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 3 ด้าน คือ ด้านความสามารถในการคิด ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา ด้านความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต ($\bar{X}$ = 4.94, S.D. = 0.15) และด้านความสามารถในการสื่อสาร ($\bar{X}$ = 4.93, S.D. = 0.13) ตามลำดับ

การเปรียบเทียบสมรรถนะของผู้เรียนก่อนและหลังการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสมรรถนะของผู้เรียนหลังการใช้รูปแบบ มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าก่อนการใช้รูปแบบ

4.4 ผลการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในภาพรวมทั้งโรงเรียนทุกระดับชั้น ทั้ง 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2567 หลังการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ปีการศึกษา 2567 มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.41 สูงกว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ปีการศึกษา 2566 มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.30 โดยมีค่าพัฒนา เท่ากับ 0.11

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาตุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. องค์ประกอบและตัวชี้วัดของการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน มีองค์ประกอบหลักที่สำคัญ 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา 2) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) ด้านการบริหารจัดการ 4) ด้านการพัฒนาบุคลากร 5) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 6) ด้านการให้ความสำคัญต่อนักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และ 7) ด้านการสร้างและส่งเสริมเครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษา ทั้งนี้เป็นเพราะสถานศึกษาเป็นแหล่งบริการทางการศึกษาที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาเด็กเยาวชน ประชาชน หรือสมาชิกของสังคม ให้มีความเจริญงอกงามในด้าน ต่าง ๆ และเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม สถานศึกษาจึงต้องมีการบริหารงานที่มีคุณภาพและศักยภาพ เพื่อนำไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน การบริหารสถานศึกษาให้มีความเป็นเลิศ จึงมีความสำคัญและมีบทบาทเป็นอย่างมากในการจัดการศึกษาให้เกิดคุณภาพ การบริหารแนวใหม่นี้ ต้องเริ่มต้นจากผู้นำสถานศึกษาที่มีวิสัยทัศน์ มีความสามารถในการนำการเปลี่ยนแปลง และสามารถวางแผนเชิงกลยุทธ์ได้อย่างเป็นระบบ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในทุกด้าน ดังผลการวิจัยที่ได้ทั้ง 7 องค์ประกอบ ซึ่งอาจมีความแตกต่างกันบ้าง โดยอาจมาจากความแตกต่างของบริบทในเรื่องทรัพยากร ความต้องการในการพัฒนาและการให้ความสำคัญของรูปแบบ ในกระบวนการบริหาร แต่ในภาพรวมยังมีความคิดเห็นที่ตรงกันใน 7 องค์ประกอบข้างต้น โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ญจันทร์ อุปพงษ์ (2559) ได้ศึกษาการพัฒนารูปแบบการบริหาร จัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ คือ (1) การนำองค์การ (2) การวางแผนกลยุทธ์ (3) การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครอง และ ชุมชน (4) การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (5) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (6) การจัดการ กระบวนการ และ (7) ผลลัพธ์การดำเนินการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพพกา ผิวดำ (2566) ได้ทำวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศเพื่อพัฒนาศักยภาพทางการเรียนรู้ของผู้เรียนโรงเรียนคลองสอง (เสวตสมบุญอุปถัมภ์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุกดาหาร เขต 1 พบว่า 1. องค์ประกอบและแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ (1)ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร (2) ด้านการบริหารจัดการ (3) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (4) ด้านคุณภาพบุคลากร (5) ด้านการจัดการเรียนการสอน (6) ด้านคุณภาพ และ (7) ด้านเครือข่ายความร่วมมือ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สันติชัย ใจชุ่มชื่น (2561) ได้ศึกษารูปแบบการบริหารนวัตกรรมการสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ

ส่งเสริมการศึกษาเอกชน พบว่า รูปแบบการบริหารนวัตกรรมการสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญ มีองค์ประกอบ 7 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการพัฒนาผู้เรียน (2) ด้านการพัฒนาภาวะผู้นำ และธรรมาภิบาลของผู้บริหาร (3) ด้านการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากร (4) ด้านการพัฒนา หลักสูตรและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ (5) ด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการของโรงเรียน (6) ด้านการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เกื้อหนุนต่อการเรียนรู้และนวัตกรรม และ (7) ด้านการพัฒนาความร่วมมือกับเครือข่ายในการจัดการศึกษา

2. รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ 231 ตัวชี้วัด คือ

2.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารเป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนการบริหารคุณภาพ การศึกษาสู่ความเป็นเลิศ โดยเฉพาะในโรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา ภาวะผู้นำช่วยกำหนดทิศทางและ วิสัยทัศน์ขององค์กรเพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างมีเป้าหมาย ผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำ จะสามารถสร้างแรงบันดาลใจให้บุคลากรร่วมมือพัฒนาองค์กร สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ และ ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ภาวะผู้นำที่ดีควบคู่กับความสามารถในการ บริหารทรัพยากรและมนุษยสัมพันธ์ จะส่งผลต่อความสำเร็จของสถานศึกษา สุพิชฌาย์ เจริญรักษ์ (2564) ชี้ว่า ภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์และแบบมีส่วนร่วมส่งผลต่อคุณภาพการเรียนรู้ ขณะที่ Fullan (2001) ยืนยันว่าผู้นำทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ คือ ผู้สร้างการเปลี่ยนแปลงเพื่อยกระดับ ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน

2.2 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์เป็นองค์ประกอบสำคัญของการบริหารคุณภาพการศึกษา สู่ความเป็นเลิศ โดยช่วยกำหนดทิศทาง เป้าหมาย และแนวทางดำเนินงานที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และ พันธกิจของสถานศึกษา การวางแผนที่มีประสิทธิภาพช่วยให้สามารถจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม ใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย พุทธิภา เหล็กคงสันเทียะ (2564) ระบุว่า การวางแผนเชิงกลยุทธ์ทำให้เกิดความเป็นระบบ มีเป้าหมายชัดเจน และยกระดับคุณภาพผู้เรียน อย่างยั่งยืน โดยกระบวนการวางแผนประกอบด้วย การสำรวจบริบท วิเคราะห์สถานการณ์ กำหนด วัตถุประสงค์ พยากรณ์อนาคต และติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (2566) ก็ยืนยันว่าการวางแผนเชิงกลยุทธ์เป็นเครื่องมือสำคัญ ในการขับเคลื่อนองค์กรให้สามารถแข่งขัน ปรับตัว และเติบโตได้อย่างยั่งยืนในบริบทที่เปลี่ยนแปลงทั้ง ในระดับชาติและระดับโลก

2.3 ด้านการบริหารจัดการเป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาสู่ ความเป็นเลิศ โดยเฉพาะในโรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา ซึ่งการบริหารที่ดีจะช่วยพัฒนาศักยภาพผู้เรียน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองและชุมชน การจัดการศึกษาต้องมีระบบ มีเป้าหมายชัดเจน และ สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติและความต้องการของท้องถิ่น ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์

(2553) ระบุว่า การบริหารจัดการที่ดีต้องมีแบบแผน วิธีการและขั้นตอนที่ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหาร เพราะการทำงานในสถานศึกษามีบุคลากรหลากหลายที่ต้องร่วมมือกัน การเลือกใช้เทคนิคและกระบวนการบริหารที่เหมาะสมจึงเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการยกระดับคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างแท้จริง

2.4 ด้านการพัฒนาบุคลากรเป็นองค์ประกอบสำคัญในการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ โดยเฉพาะในโรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา เพราะครูและบุคลากรมีบทบาทโดยตรงในการจัดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ การพัฒนาอย่างต่อเนื่องช่วยให้บุคลากรมีความรู้ ทักษะ และเทคนิคการสอนที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 พิไลวรรณ อินทร์ษา (2550) ระบุว่า การพัฒนาบุคลากรส่งผลดีต่อทั้งองค์กรและบุคคล ช่วยปรับปรุงทัศนคติ ความรู้ การสื่อสาร และสร้างความพึงพอใจในการทำงาน รวมถึงส่งเสริมความร่วมมือในองค์กร เมื่อบุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างเหมาะสม จะสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ ส่งผลโดยตรงต่อการยกระดับศักยภาพของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

2.5 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เป็นองค์ประกอบสำคัญในการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่คาดหวัง โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยาให้ความสำคัญกับการออกแบบกิจกรรมที่ผสมผสานหลักการทฤษฎีการเรียนรู้ วิธีสอน และเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ปฎิมาภาญจน์ แสนโสภานวัน (2560) ระบุว่า การจัดการเรียนรู้ที่ดีควรสร้างสถานการณ์ให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ตรง ช่วยพัฒนาในทุกมิติ ทั้งร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม การจัดกิจกรรมควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ค้นพบความรู้ด้วยตนเอง และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม ส่งผลให้การเรียนรู้ที่ยั่งยืนและมีความหมายต่อผู้เรียน

2.6 การให้ความสำคัญต่อนักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นองค์ประกอบสำคัญในการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ โดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยานำการมีส่วนร่วมจากผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อระดมทรัพยากรและสนับสนุนการจัดการศึกษาอย่างรอบด้าน เพ็ญจันทร์ อุปพงษ์ (2559) ระบุว่า การตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวัง และการสร้างความพึงพอใจให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียช่วยสร้างคุณค่าและความสัมพันธ์ที่ยั่งยืน สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งกำหนดให้จัดการศึกษาโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกับครอบครัวและชุมชน การบริหารในลักษณะนี้จะช่วยให้ผู้เรียนมีพัฒนาการครบทุกด้าน และเกิดความสุขในการเรียนรู้

2.7 ด้านการสร้างและส่งเสริมเครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษาเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยยกระดับคุณภาพการบริหารสู่ความเป็นเลิศ โดยโรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยาได้พัฒนาเครือข่ายร่วมกับหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างรอบด้าน

เครือข่ายเหล่านี้ทำหน้าที่ร่วมแบ่งปันทรัพยากร เทียบเคียงคุณภาพ (Benchmarking) และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนอย่างต่อเนื่อง อร่าม วัฒนะ (2561) ระบุว่า เครือข่ายที่ดีช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ยั่งยืน และขับเคลื่อนการศึกษาสู่ความสำเร็จ การมีระบบสารสนเทศที่ทันสมัย การประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ และการทำงานที่เป็นระบบ ล้วนส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างแท้จริง การบริหารรูปแบบนี้จึงถือเป็นแนวทางที่ช่วยส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนให้เติบโตอย่างยั่งยืน

3. ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาตุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับ ดังนี้ ด้านความเหมาะสม ด้านความประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ และด้านความถูกต้องครบถ้วนตามลำดับ ทั้งนี้เป็นเพราะว่าได้ทำการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยผ่านกระบวนการต่าง ๆ มาอย่างเป็นขั้นตอนและเหมาะสม การศึกษาองค์ประกอบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Documentary Analysis) การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และ ประสบการณ์ด้านการบริหารสถานศึกษาและการพัฒนารูปแบบ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) จากสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน ที่เป็นนักวิชาการ ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ ในด้านการบริหารสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา จำนวน 3 รอบ ตลอดจนได้ผ่านการตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบ และได้รับข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญที่ปรึกษาทำให้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน มีความถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปได้ และเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของเพ็ญจันทร์ อุปพงษ์ (2559) ได้ศึกษาการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้ 1) รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ คือ (1) การนำองค์กร (2) การวางแผนกลยุทธ์ (3) การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครอง และ ชุมชน (4) การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (5) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (6) การจัดการ กระบวนการ และ (7) ผลลัพธ์การดำเนินการ 2) รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความเหมาะสม โดยรวมในระดับมาก เมื่อจัดลำดับความเหมาะสมขององค์ประกอบทั้ง 7 ดังนี้ การวางแผนกลยุทธ์, การนำองค์กร, การมุ่งเน้นทรัพยากร บุคคล, การจัดการกระบวนการ, ผลลัพธ์การดำเนินการ, การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ และการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชน ตามลำดับ 3) รูปแบบ

การบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ยืนยันโดยการประชุมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 8 คน มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความเหมาะสม

4. การศึกษาผลการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร มีดังนี้

4.1 ผลการศึกษากระบวนการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน หลังการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร มีการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศในรูปของคณะกรรมการ ซึ่งชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ นอกจากนี้จากการบริหารงานตามรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศเพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน ทำให้สามารถทำหน้าที่ในการบริหารสถานศึกษาได้อย่างอิสระ คล่องตัว และรวดเร็ว จึงเป็นการเปิดโอกาสให้ครู ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีบทบาทในการมีส่วนร่วมการแสดงความคิดเห็นและร่วมในการพัฒนารูปแบบในการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 1 มาตรา 9 (1) และ (6) ว่าด้วยการมีเอกภาพด้านนโยบาย มีความหลากหลายในการปฏิบัติและการมีส่วนร่วมของบุคคลในการบริหารสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ วีระเดช ซาดา (2560) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ พบว่า รูปแบบการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ลักษณะความเป็นเลิศของสถานศึกษา 2) โครงสร้างการบริหารสู่ความเป็นเลิศ 3) ขอบข่ายงานการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และ 4) แนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศ โดยรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ มีความเหมาะสม และสามารถนำไปใช้ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษได้อยู่ในระดับมาก มีผลการประเมินความสำเร็จของการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ และความพึงพอใจของการนำรูปแบบการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษไปใช้ในสถานศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก

4.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาต่อรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร พบว่า ความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาต่อรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เช่น สารสนเทศที่ได้จาก

การดำเนินการตามรูปแบบฯ มีความถูกต้องเพียงพอต่อการนำไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารโรงเรียน การดำเนินการตามรูปแบบฯ มีการแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีการที่หลากหลาย สามารถทำความเข้าใจได้ง่าย ไม่ยุ่งยากและซับซ้อนมากเกินไป รูปแบบฯ มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจและเป็นมาตรฐานในการประเมินคุณภาพของโรงเรียน เป็นต้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษา ได้รับรู้นโยบายการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาสกลนคร จากการประชุมชี้แจงและคู่มือการดำเนินงานอย่างทั่วถึงก่อนลงมือปฏิบัติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วีระเดช ซาดา (2560) ได้ศึกษาการพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ พบว่า ความพึงพอใจของการนำรูปแบบการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษไปใช้ในสถานศึกษามีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมาก

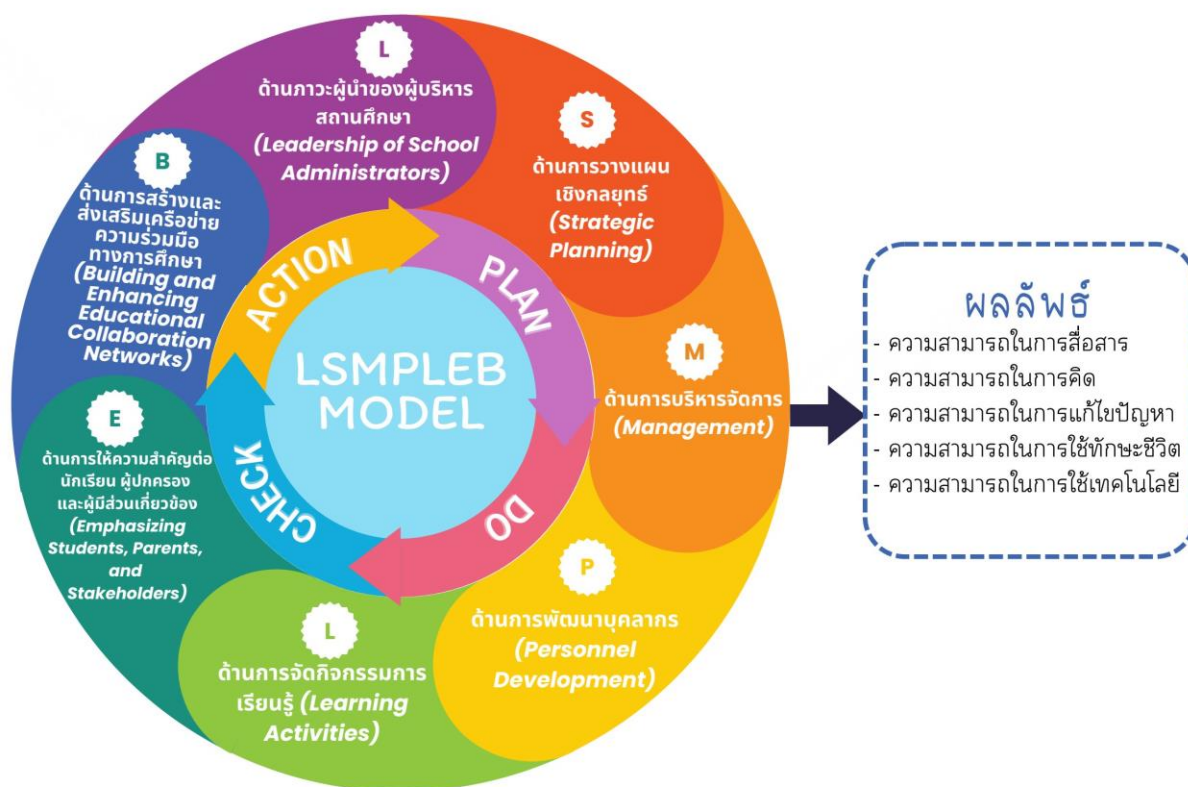
4.3 ผลการประเมินสมรรถนะของผู้เรียนก่อนและหลังการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร พบว่า สมรรถนะของผู้เรียนก่อนการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยรวมมีการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก ส่วนสมรรถนะของผู้เรียนหลังการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความสามารถในการสื่อสาร นักเรียนสามารถเขียนถ่ายทอดความคิด ความรู้สึกและทัศนะของตนเองจากสารที่อ่าน ฟัง หรือดู ด้วยภาษาของตนเองได้ สามารถเลือกใช้วิธีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อตนเองและสังคม ด้านความสามารถในการคิด นักเรียนสามารถเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของข้อมูลที่พบเห็นในชีวิตประจำวันได้ สามารถจำแนก จัดหมวดหมู่ จัดลำดับความสำคัญและเปรียบเทียบข้อมูลต่างๆ ในชีวิตประจำวันได้ ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา นักเรียนสามารถติดตาม ตรวจสอบ สรุปผลการปฏิบัติงานและจัดทำรายงานอย่างถูกต้อง สามารถระบุสาเหตุของปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้สอดคล้องกับสภาพปัญหา ด้านความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต นักเรียนสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสภาพแวดล้อมได้ มีทักษะในการแสวงหาความรู้ ข้อมูล ข่าวสารและสามารถเชื่อมโยงความรู้ได้ ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยี นักเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีในการออกแบบและแก้ปัญหาหรือความต้องการและปฏิบัติตามที่ออกแบบไว้ได้สำเร็จทุกขั้นตอน เลือกและใช้เทคโนโลยีในการทำงานและนำเสนอผลงานอย่างสร้างสรรค์และมีคุณธรรม และเมื่อเปรียบเทียบสมรรถนะของผู้เรียนก่อนและหลังการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษา พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสมรรถนะของผู้เรียนหลังการใช้รูปแบบมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าก่อนการใช้รูปแบบแสดงว่า ผู้เรียนมีความก้าวหน้าในการพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการบริหารจัดการศึกษา และแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 ของกระทรวงศึกษาธิการที่เน้นการให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมและการยอมรับของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง อันจะส่งผลให้การขับเคลื่อนการศึกษาแห่งชาติไปสู่การปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง มีความสามารถในการสื่อสาร สามารถคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา คิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีจิตสาธารณะ มีระเบียบวินัย มีคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม มีจิตสำนึกและความภูมิใจในความเป็นไทย ยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รังเกียจการทุจริต และต่อต้านการซื้อสิทธิ์ขายเสียง สามารถก้าวทันโลก มีสุขภาพกายสุขภาพใจที่สมบูรณ์ ห่างไกลยาเสพติด เป็นกำลังคนที่มีคุณภาพ มีทักษะความรู้พื้นฐานที่จำเป็น มีสมรรถนะความรู้ ความสามารถและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2560)

4.4 ผลการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในภาพรวมทั้งโรงเรียนทุกระดับชั้น ทั้ง 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2567 หลังการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ปีการศึกษา 2567 มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.41 สูงกว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ปีการศึกษา 2566 มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.30 โดยมีค่าพัฒนา เท่ากับ 0.11 กล่าวได้ว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่เพิ่มขึ้น มีผลมาจากการกระบวนการบริหารจัดการตามรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนในทุกชั้นตอน ทำให้ผู้เรียนนำความรู้ความเข้าใจที่ได้มาเชื่อมโยง ตอบคำถามได้ สามารถทำงานต่าง ๆ ได้ผลสำเร็จ และรวดเร็วยิ่งขึ้น

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

การพัฒนากระบวนการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ได้องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย ดังนี้



สรุป

จากการวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ เพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร ที่ผู้วิจัยรูปแบบ LSMPLEB Model เป็นแนวทางในการบริหาร จัดการและพัฒนาสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาความสามารถของผู้เรียน ผ่านการดำเนินงานในลักษณะวงจรคุณภาพ PDCA (Plan – Do – Check – Action) ซึ่งประกอบด้วย 7 ด้านสำคัญ ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา (Leadership of School Administrators) ที่ส่งเสริมการนำอย่างมีวิสัยทัศน์และมีประสิทธิภาพ ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning) ที่ช่วยกำหนดทิศทางและเป้าหมายของสถานศึกษาอย่างชัดเจน ด้านการบริหารจัดการ (Management) ที่เน้นระบบและกระบวนการบริหารที่มีคุณภาพ ด้านการพัฒนาบุคลากร (Personnel Development) ที่มุ่งยกระดับสมรรถนะของครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังรวมถึงด้าน การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ (Learning Activities) ที่มุ่งสร้างประสบการณ์การเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ ด้านการให้ความสำคัญต่อนักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Emphasizing Students, Parents, and Stakeholders) ที่เน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน และด้านการสร้างและส่งเสริมเครือข่าย

ความร่วมมือทางการศึกษา (Building and Enhancing Educational Collaboration Networks) ที่มุ่งเน้นการเชื่อมโยงความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน

ผลจากการดำเนินงานตามโมเดลนี้ ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีพัฒนาการด้านความสามารถที่สำคัญ 5 ประการ ได้แก่ ความสามารถในการสื่อสาร ความสามารถในการคิด ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต และความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ซึ่งล้วนเป็นทักษะสำคัญในศตวรรษที่ 21 ที่ช่วยเสริมสร้างศักยภาพของผู้เรียนในการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพในอนาคตอย่างมีคุณภาพ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา ควรนำข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนครนี้ ไปประยุกต์ใช้ในรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนธาดุนารายณ์วิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนครมากขึ้น โดยพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของแต่ละองค์ประกอบให้เหมาะสมกับบริบทและสภาพจริงของโรงเรียนเพื่อผลักดันให้สถานศึกษาเป็นเลิศในทุก ๆ ด้าน พร้อมทั้งสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อีกทั้งมีการติดตามประเมินผลในการนำไปใช้เป็นระยะ ๆ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้เป็นเลิศตามที่กำหนด

1.2 ศึกษานิเทศก์ให้คำปรึกษา กำกับ ติดตามการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ โดยมีแนวทางการดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อให้สามารถวัดและประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างมีรูปแบบ ชัดเจน ครอบคลุมผลการดำเนินงานตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของบริบทของโรงเรียน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยตรวจสอบซ้ำ เพื่อเสริมองค์ประกอบรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเพื่อยกระดับศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนอื่น ๆ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร หรือในเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ เพื่อนำผลมายืนยันถึงความเหมือนและความแตกต่างกัน

2.2 ควรมีการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนในรูปแบบหรือลักษณะอื่น ๆ อย่างหลากหลายเพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้อย่างกว้างขวางต่อไป

2.3 ควรมีการวิจัยเชิงประเมิน เพื่อนำผลไปพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบและขยายผล การนำไปใช้ในสถานศึกษาสังกัดอื่น ๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.4 ศึกษาแบบการบริหารตามมาตรฐานการศึกษา ตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง ในยุคพลิกผัน

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2566). *แผนกลยุทธ์กระทรวง การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2566–2570*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560)*. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- จันทร์พ้อง สมุทรพ้อง. (2562). *การพัฒนาแบบการบริหารงานทุป็นมเบอร์วันสู่ความเป็นเลิศของ โรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) จังหวัดเพชรบุรี (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร การศึกษา)*. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- ทรงพล เจริญคำ. (2023). การพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนคุณภาพของโรงเรียน วัดบางขุนเทียนนอก. *วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย*, 7(2), 343–359. <https://doi.org/10.14456/jeir.2023.23>
- ปฎิมากาญจน์ แสนโสภาน. (2560). *ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาในการขับเคลื่อน นโยบายสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร การศึกษา)*. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). *การบริหารงานวิชาการ*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- พุทธิภา เหล็กคงสันเทียะ. (2562). *รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 (ดุสิตนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา)*.
- พิไลวรรณ อินทร์รักษา. (2550). *ภาวะผู้นำทางการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญจันทร์ อุปพงษ์. (2559). *การพัฒนาแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็น เลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ดุสิตนิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ไพศกา ผิดคำ. (2566). การพัฒนารูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศเพื่อพัฒนาศักยภาพทางการ เรียนรู้ของผู้เรียน โรงเรียนคลองสอง (เสวตสมบุรณ์อุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1. *วารสาร มจร อุบลปริทรรศน์*, 8(3), กันยายน – ธันวาคม 2566.

- วีระเดช ซาตา. (2560). การศึกษาการพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ. *วารสารวิชาการบริหารการศึกษา*, 15(2), 123–145.
<https://www.moejournal.ac.th/article/12345>
- สุพิชฌาย์ เจริญรักษ์. (2564). การพัฒนารูปแบบการบริหาร BEN2 MODEL เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ 2. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์*, 13(2), 1–15. <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/Jrru/article/view/260267>
- สันติชัย ใจชุ่มชื่น. (2561). รูปแบบการบริหารนวัตกรรมการสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท]. สมุทรพริ้ง ภูเก็ต. (2565). การพัฒนารูปแบบการบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนโรงเรียนบรบือวิทยาคาร. *วารสารมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*, 9(8), 162–180.
<https://so03.tci-thaijo.org/index.php/JMND/article/view/263277>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2560). *แนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2566). *รายงานประจำปี 2566 สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา สกศ. ผนึกเครือข่ายขยาย All for Education*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ. (2553). *แนวทางการบริหารจัดการสำหรับองค์กรไทยตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA Criteria for Performance Excellence)*. กรุงเทพฯ: สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- อมลรดา พุทธินันท์, ธร สุนทรายุทธ, & พงศ์เทพ จิระโร. (2561). รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. *วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา*, 12(2), 88–98.
- อร่าม วัฒนนะ. (2561). รูปแบบการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด (ดุษฎีนิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2008). *Managing for quality and performance excellence* (7th ed.). Thomson South-Western.
- Fullan, M. (2001). *The new meaning of educational change* (3rd ed.). Teachers College Press.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610.
- Malcolm Baldrige. (2008). *2008 Baldrige Criteria for Performance Excellence*. Gaithersburg, MD: U.S. Department of Commerce, National Institute of Standards and Technology.

Macmillan, J. H. (1971). *Educational research: Fundamentals for the consumer*. New York: Harper & Row.

McKinsey & Company. (2009). *How the world's most improved school systems keep getting better*. Retrieved from

https://www.mckinsey.com/~media/mckinsey/industries/public%20and%20social%20sector/our%20insights/how%20theworldsmostimprovedschoolsysteemskeepgettingbetter/how_the_worlds_most_improved_school_systems_keep_getting_better.pdf

National Institute of Standards and Technology. (2008). *Education criteria for performance excellence* [PDF]. U.S. Department of Commerce.